



Algemene voorwaarden

Praktijk Bruijsen, integratieve coaching en therapie

Coach / Therapeut i.o.

Naam: Dorien Buijsen – van de Vendel
Telefoonnummer: 0616261694
Email: praktijkbruijsen@gmail.com

Voor het uitvoeren van de begeleiding spreken de therapeut en cliënt met elkaar het volgende af:

1. Begeleiding

De coach/therapeut i.o. biedt de cliënt de volgende begeleiding: Christelijke Integratieve Coaching/Therapie. De begeleiding bestaat uit een x aantal sessies met cliënt, welke tijdens het traject specifiek af te spreken zijn.

2. Informatie over coaching/therapie traject

De coach/therapeut i.o. heeft de cliënt geïnformeerd over de aard, het doel en de duur van de begeleiding.

3. Informatie van de cliënt

De cliënt informeert de coach/therapeut i.o. bij de start van de begeleiding over:

- Lopende, andere of gevolgde hulpverleningstrajecten
- Diagnoses die gesteld zijn waarvoor cliënt al dan niet een behandeling heeft ondergaan en wat de resultaten waren van gevolgd(e) traject (en).
- Medicijn- en middelengebruik.
- Eventuele andere bijzonderheden, te vermelden onderaan dit formulier

Indien cliënt na het eerste kennismakingsgesprek – met behulp van het intakeformulier – een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolgesprek, is er sprake van een behandelovereenkomst. Deze overeenkomst wordt schriftelijk vastgelegd.

4. inhoud overeenkomst; de overeenkomst is tweeledig;

a. De coach/therapeut i.o. en de cliënt gaan een verbintenis met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding coach/therapeut – cliënt.

b. De coach/therapeut i.o. en de cliënt komen overeen dat de behandeling betrekking heeft op de door cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.

c. De cliënt moet 18 jaar of ouder zijn en is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar leven en de keuze(s)/de stappen die in coaching/therapie sessie(s) onder begeleiding van de coach/therapeut i.o. worden gezet.

d. Bij elke cliënt wordt regelmatig geëvalueerd over het verloop en of/hoe cliënt verder wil met de sessies. De cliënt is zelf verantwoordelijk om hierin zijn wensen kenbaar te maken bij de coach/therapeut i.o.

5. Medewerking

De cliënt geeft de coach/therapeut i.o. naar beste weten de informatie en medewerking die deze nodig heeft voor het geven van een goede begeleiding. De cliënt is eerlijk en transparant naar de coach/therapeut i.o.

Indien dit noodzakelijk is voor de begeleiding, en na schriftelijke toestemming van de cliënt, vraagt de coach/therapeut i.o. gegevens over de cliënt op bij de huisarts, specialist of andere hulpverleners.

Indien het voor de cliënt beter is om andere, meer passende begeleiding te krijgen voor diens hulpvraag, geeft de coach/therapeut i.o. hierin advies en verwijst zo nodig door naar andere hulpverlening.

6. Beëindiging

De overeenkomst kan op de volgende manieren of door volgende omstandigheden worden beëindigd:

- a. Coach/therapeut i.o. en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat geen sessies meer nodig zijn;
- b. Cliënt geeft aan, mondeling en daarna schriftelijk of via email dat hij geen sessies meer wil afspreken;
- c. De coach/therapeut i.o. geeft aan, mondeling, schriftelijk of via e-mail, geen sessies meer te zullen geven indien:
 - *Cliënt zich herhaaldelijk niet houdt aan de algemene bepalingen uit de behandelingsovereenkomst of niet houdt aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en/of indien van de cliënt gedurende de behandeling langer dan twee maanden niets wordt vernomen.*
 - *De coach/therapeut i.o. is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de coach, de coach/therapeut i.o. niet bekwaam is de cliënt te begeleiden.*

7. Betaling

Per sessie wordt een bedrag van 50 euro* per sessie in rekening gebracht, waarvoor cliënt na afloop van een sessie per email een factuur ontvangt. De factuur dient voldaan te worden in 14 dagen na ontvangst. Sessies worden (nog) niet vergoed vanuit de zorgverzekering.

8. No show beleid

Mocht cliënt verhinderd zijn vanwege ziekte of andere reden, dan kan 24 uur van te voren kosteloos worden geannuleerd. Bij annuleren binnen 24 uur voor de geplande afspraak wordt, afhankelijk van de urgentie van de reden voor afzeggen, het genoemde tarief in rekening gebracht. Bij het niet verschijnen op de afspraak zonder reden, wordt het genoemde tarief in rekening gebracht.

9. Dossier

De coach/therapeut i.o. richt een dossier in voor de cliënt. De coach/therapeut i.o. neemt hierin gegevens en andere stukken op, voor zover deze relevant zijn voor een goede begeleiding van de cliënt.

Volgens AVG wordt zorgvuldig omgegaan met het dossier en persoonsgegevens. Gegevens van cliënt worden alleen met een door cliënt ondertekende toestemmingsverklaring aan derden (zoals artsen of andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld. Het dossier bevat aantekeningen over de gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen van de cliënt. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de behandeling noodzakelijk zijn en die de coach/therapeut i.o., na expliciete toestemming van de cliënt, heeft opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts. Het dossier kan op verzoek van de cliënt worden ingezien en wordt conform de WGBB 20 jaar bewaard.

* kan in loop van traject in overleg verhoogd worden

10. Geheimhouding

De coach/therapeut i.o. zorgt voor de geheimhouding van de gegevens van de cliënt. Deze gegevens worden niet aan anderen verstrekt, tenzij de cliënt daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven, de wet een uitzondering bevat, of er sprake is van een conflict van plichten.

Alle coaching/therapie conversaties dienen te worden behandeld volgens de hoogste confidentiële normen (vertrouwelijkheid). Niets dat is besproken in de conversatie is bedoeld om daarbuiten te worden gecommuniceerd, zonder toestemming van zowel de coach als de client. Onder geen enkele omstandigheid, behalve als er een wet is overtreden, zal er enige informatie inzake de inhoud van een conversatie aan derden openbaar worden gemaakt.

Als persoon, vallend onder de Nederlandse wet, is het de plicht van de coach om activiteiten, welke in strijd zijn met de wet aan de hiervoor bedoelde autoriteiten te melden. Derhalve zal de coach niet kunnen worden aangesproken als hij of zij onwettige zaken van de client aan de wettelijk autoriteiten meldt.

Op alle andere communicatiemiddelen, zoals e-mail, post, voicemail en andere middelen is het confidentialiteitsprincipe van toepassing. Tenzij er vooraf afspraken zijn gemaakt, zijn alleen de coach en de client degenen die de communicatie via deze mediums te zien krijgen. Partijen dienen er van op de hoogte te zijn dat een aantal mediums door derden worden beheerd en kunnen om die reden derhalve niet altijd vertrouwelijke inhoud bevatten.

Bij signalen of vermoedens van geweld in de huiselijke sfeer volgt de coach de stappen uit de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. In het dossier van de cliënt registreert de coach alle genomen stappen van de meldcode, de afwegingen die hierbij zijn gemaakt, de collegiale adviezen en de afweging om wel of geen melding te doen bij Veilig Thuis.

11. Beeld en geluidsopnamen

De sessies zullen opgenomen worden door video opnames ter supervisie en toetsing van de coach/therapeut i.o. De gemaakte opnamen blijven te allen tijde eigendom (worden max. de duur van de opleiding bewaard) van de coach/therapeut i.o. en worden uitsluitend in het kader van supervisie of toetsing bekeken door een beperkt aantal opleiders die uiteraard aan geheimhouding gebonden zijn.

12. Overmacht

Overmacht: In geval van ziekte, noodgevallen, overlijden en/of tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van de coach/therapeut i.o. zal in overleg met de cliënt gestreefd worden naar vervanging door een derde. Indien dit niet mogelijk blijkt, ontslaat ziekte/acute ernstige omstandigheden en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van coach/therapeut i.o. van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van haar leveringsplicht, zonder dat de cliënt uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, (zaak)schade kan doen gelden.

13. Klachtenregeling

U gaat een coaching/therapie traject aan met een coach/therapeut in opleiding bij Groundwork Academy. De therapeut in opleiding worden opgeleid overeenkomstig de beroepscode van therapeuten, zoals verwoord bij beroepsverenigingen als het NvPA en de Vereniging voor Integratieve therapeuten (VIT). Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over de therapie die u krijgt of over de bejegening van de therapeut in opleiding. Bespreek dit met de therapeut in opleiding om tot een oplossing te komen. U kunt te alle tijde persoonlijk, via email of telefonisch de therapeut in opleiding op de handelswijze aanspreken.

Uw coach/therapeut i.o. werkt onder werkbegeleiding en wordt begeleidt door een geregistreerde supervisor die een contract heeft met Groundwork. Mocht uw onvrede of klacht niet naar tevredenheid zijn opgelost, dan kunt u contact opnemen met het kantoor van Groundwork om de gegevens van de werkbegeleider van uw therapeut op te vragen om uw klacht te bespreken met de desbetreffende werkbegeleider.

14. Overig

Deelname aan de coaching/therapie is op eigen risico van de cliënt. De coach/therapeut i.o. is tevens niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat de cliënt of de aanmelder onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat bekende en/of beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van een arts, specialist of andere behandelaar niet zijn verstrekt.