



PRIVACY POLICY (AVG)

Praktijk Bruijsen, integratieve coaching en therapie

Om de cliënt goed van dienst te kunnen zijn, heeft de coach/therapeut van deze praktijk de persoonsgegevens van de cliënt nodig. In deze privacy policy staat de manier beschreven waarop persoonsgegevens van de cliënt worden verzameld en hoe daarmee wordt omgegaan. Daarnaast zijn ook de rechten van de cliënt beschreven met betrekking tot zijn/haar gegevens en hoe gebruik kan worden gemaakt van deze rechten.

Waarom worden cliënt gegevens verzameld?

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld. Deze worden hieronder toegelicht:

Je kunt benaderd worden via email met bijvoorbeeld een nieuwsbericht. Deze zijn gericht op het geven van informatie over een sessie, het verstrekken van huiswerkopdrachten of wellicht een uitnodiging. De uitnodigingen hebben veelal een wervend karakter, zoals bijvoorbeeld een workshop met een specifiek thema.

Welke gegevens: Als de cliënt therapie of coaching ontvangt, dan worden enkele gegevens verzameld. Dit is nodig om zo goed mogelijk tegemoet te kunnen komen aan de hulpvraag van de client.

Waarom en met wie wordt informatie gedeeld: Als dat nodig is, en in het belang van het welzijn van de cliënt, diens gezondheid en/ of veiligheid, zal er informatie uitgewisseld kunnen worden met huisarts, specialist of andere behandelaar, therapeut, therapeutische of medische instelling. De cliënt wordt om toestemming gevraagd voor het opvragen of delen van gegevens met derden.

Wat gebeurt er met cliëntgegevens: Gegevens over jouw behandeling worden vastgelegd in je dossier, wat wettelijk 20 jaar bewaard dient te worden. Niemand anders dan jij en jouw coach/therapeut mogen dit dossier inzien.

Na het overlijden van de client heeft een derde geen inzage.

Mocht de cliënt niet willen dat de gegevens bewaard worden nadat het traject is afgerond, dan dient cliënt dit schriftelijk aan te geven bij de therapeut.

Rechten als cliënt:

Recht op inzage: Cliënt heeft het recht om ten alle tijde zijn/haar gegevens op te vragen die vastgelegd en bewaard worden.

Recht op rectificatie: Kloppen gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Cliënt heeft het recht om dit te laten aanpassen (rectificatie).

Recht op overdracht: Mocht cliënt de opgeslagen gegevens nodig hebben in het geval cliënt overstapt naar een andere hulpverlener, dan heeft cliënt het recht op overdracht.

Recht op wissen van gegevens: Wil cliënt niet langer dat zijn gegevens vastgelegd zijn? Dan is er het recht op het laten wissen van zijn gegevens.

Recht op het indienen van een klacht: Cliënt heeft het recht om een klacht in te dienen het SCAG, waar de therapeut bij aangesloten is. Mocht cliënt onverhoopt ontevreden zijn dan hoor de coach/therapeut dat natuurlijk het liefst graag eerst zelf.

Recht op gegevensgebruik stoppen (bezwaar): Wil cliënt niet dat therapeut zijn gegevens gebruikt? Dan heeft cliënt het recht op het stoppen van het gebruik van zijn persoonsgegevens.

Wanneer client gebruik wens te maken van bovenstaande recht(en) kan dit door dit mondeling of per email kenbaar te maken bij de coach/ therapeut.

Plichten van coach/therapeut

Coach/therapeut verwerkt cliënt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een informatief belang.

Cliëntgegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die gevraagd worden aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van het therapie- of coaching traject. Als deze gegevens niet worden aangeleverd, kan de coach/therapeut de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die de cliënt heeft gedeeld met anderen dan de eerder genoemde partijen te delen, dan zal daar eerst de cliënt zijn toestemming voor worden gevraagd.

Coach/therapeut behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist, dan wel wanneer dit rechtvaardig wordt geacht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van coach/therapeut te beschermen. Daarbij tracht de coach/therapeut altijd het recht op privacy van de cliënt zoveel mogelijk te respecteren.

Bij signalen of vermoedens van geweld in de huiselijke sfeer volgt de coach/therapeut de stappen uit de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. In het dossier van de cliënt registreert de coach/therapeut alle genomen stappen van de meldcode, de afwegingen die hierbij zijn gemaakt, de collegiale adviezen en de afweging om wel of geen melding te doen bij Veilig Thuis.

Mocht je vragen hebben over de verwerking van persoonsgegevens? Of wens je gebruik te maken van een van de bovenstaande rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens?

Bel of mail mij gerust!

praktijkbruijsen@gmail.com

www.bruijsen.com